

Guia do utilizador

Pantum BP5100 Series
Impressora a laser monocromática

PANTUM

Prefácio

Bem-vindo aos produtos da série de Pantum!

Apreciamos de todo o coração o seu uso dos produtos da série de Pantum!

Para proteger os seus interesses vitais, por favor leia atentamente as seguintes declarações.

Para mais informações, visite nosso site oficial (www.pantum.com).

Aviso legal

Marca comercial

Pantum e os logotipos Pantum são marcas registradas da Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd..

Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® são marcas registradas da Corporação de Microsoft nos Estados Unidos ou em outros países / regiões.

Apple, AirPrint and Mac are trademarks of Apple Inc, registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Mopria®, the Mopria® Logo, and the Mopria Alliance™ word mark and logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi Direct, a configuração do Wi-Fi Protected (WPS), WPA, WPA2, WPA3 e Wi-Fi Protected Access são marcas da Wi-Fi Alliance.

A propriedade dos nomes do software nesta Guia do Usuário pertence a suas respectivas empresas de acordo com o respectivo contrato de licença, e são encaminhadas apenas para instruções.

Todos os outros produtos e marcas aqui mencionados podem ser marcas registradas, marcas, ou marcas de serviço dos seus respectivos proprietários, e eles são encaminhados apenas para instruções.

Direito autoral

O direito autoral deste Guia do Usuário é de propriedade da Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.. É proibido copiar, traduzir, modificar e transmitir este Guia do Usuário por qualquer meio ou em qualquer Formulário sem o prévio consentimento por escrito de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Versão:V3.1

Aviso legal

Para uma melhor experiência de usuário, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. reserva-se o direito de fazer alterações ao Guia do Usuário. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Os usuários são responsáveis por quaisquer danos decorrentes de não seguir este Guia do Usuário. Enquanto isso, exceto a garantia expressa feita no manual de manutenção do produto ou compromisso de serviço, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. não faz nenhuma garantia ou garantia explícita ou implícita a este Guia do Usuário (incluindo composição ou palavras).

Utilizar este produto para copiar, imprimir, digitalizar determinados documentos ou imagens ou

fazer outras formas de operações pode ser proibido pelas leis locais. Se você estiver incerto sobre a legalidade de utilizar este produto para determinados documentos ou imagens, você deve consultar ao seu conselheiro legal com antecedência.

Precauções de segurança

Desconecte o produto da fonte de alimentação.

O produto deve ser colocado em um local próximo e com fácil acesso à tomada de energia a fim de poder desligar a energia a tempo!

Segurança do laser

A radiação a laser é prejudicial para o corpo humano. Uma vez que os componentes do laser estão completamente selados na impressora, a radiação a laser não se irá vaziar. Para evitar a radiação a laser, por favor não desmonte aleatoriamente a impressora!

A impressora segue as disposições dos produtos a laser da Classe 1 sob o padrão CFR.



A impressora tem um diodo de laser da classe III b, que não tem nenhum vazamento da radiação do laser entre os componentes do laser.

Os componentes do laser devem cumprir com os requisitos de: Código de Regulamentos Federais dos EUA, 21 CFR 1040, IEC 60825-1

A etiqueta a seguir está anexada aos componentes do laser dentro da impressora:



or



Aviso de segurança

Por favor observe os seguintes avisos de segurança antes de usar a impressora:

 Atenção	
 Há eletrodo de alta tensão dentro da impressora. Antes de limpar a impressora, certifique-se de que a fonte de alimentação está desligada!	
 Conectar e desconectar o plugue do cabo de alimentação com uma alça molhada pode resultar em choque elétrico.	
 A unidade de fusão está quente durante e após a impressão. Tocar na unidade de fusor (a área sombreada como mostradpode causar queimaduras!	
 A unidade de fusor é anexada com uma etiqueta de advertência de alta temperatura. Por favor não remova nem danifique esta etiqueta.	

Precauções

Precauções antes de utilizar a impressora:

1. Leia e entenda todas as instruções;
2. Familiarize-se com os princípios básicos associados ao funcionamento de aparelhos eléctricos.
3. Cumpra com todos os avisos e instruções marcadas no equipamento ou especificado no manual fornecido com o equipamento.
4. Se as instruções de operação estiverem em conflito com as informações de segurança, por favor consulte as informações de segurança, pois você pode ter entendido mal as instruções de operação. Se você não conseguir resolver os conflitos, por favor ligue para a Linha de Atendimento ao Cliente ou entre em contato com um representante de serviço para obter ajuda.
5. Antes de limpar o equipamento, retire o cabo de alimentação da tomada de alimentação de corrente alternada. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol.
6. Certifique-se de que o equipamento está colocado numa superfície estável para evitar danos graves causados pela falha do equipamento.
7. Não coloque o equipamento perto de um radiador, de um ar condicionado ou de um tubo de ventilação.
8. Não coloque artigos sobre o cabo de alimentação. Não coloque o equipamento no local onde o cabo de alimentação pode ser pisado por pessoas.
9. As tomadas e os cabos de extensão não devem estar sobrecarregados. Isso pode reduzir o desempenho e pode resultar no incêndio ou no choque eléctrico.
10. Não permita que os animais de estimação mastiguem o cabo de alimentação de corrente alternada ou o cabo de interface do computador.
11. Não permita que os objetos afiados perfurem o entalhe do equipamento, de modo a evitar o contato com o dispositivo de alta tensão, que de outra maneira poderia resultar no fogo ou no choque eléctrico. Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre o equipamento.
12. Não desmonte o equipamento de forma a evitar o risco de choque eléctrico. As reparações necessárias podem apenas ser realizadas por pessoal de manutenção profissional. Abrir ou remover a tampa pode resultar no choque eléctrico ou outros perigos potenciais. A desmontagem e a montagem incorretas também podem resultar no choque eléctrico durante o futuro uso.
13. Se ocorrer alguma das seguintes situações, desligue o equipamento do computador e retire o cabo de alimentação da tomada de parede de corrente alternada e contacte um técnico qualificado para manutenção: "
 - O líquido está derramado no equipamento.
 - O equipamento está exposto à chuva ou à água.
 - O equipamento cai ou a tampa está danificada.
 - Mudanças significativas no desempenho do equipamento.
14. Ajuste somente o controle mencionado nas instruções. O ajuste incorreto de outros controles pode resultar em dano e significar que o pessoal de manutenção profissional precisa gastar mais tempo consertando-o.
15. Não use o equipamento em uma tempestade para evitar o risco de choque eléctrico. Se for possível, puxe o cabo de alimentação de corrente alternada durante uma tempestade.
16. Se você imprimir várias páginas continuamente, a superfície da bandeja ficará muito quente. Tome cuidado para não tocar nessa superfície e manter as crianças longe desta superfície.

17. O fio de sinal do dispositivo conectado com a impressora não pode ser conectado ao exterior.
18. Por favor assegure a ventilação oportuna no caso de uso prolongado ou impressão de enormes quantidades de documentos em um quarto mal ventilado.
19. No modo de espera, o produto entrará automaticamente no modo de poupança de energia (suspensão) se não receber nenhuma ordem de trabalho durante algum tempo (como 1 minuto). e pode realizar o consumo de energia zero somente se não tiver sido conectado com qualquer fonte de alimentação de entrada externa.
20. Como o equipamento de Classe 1, o produto deve ser conectado à tomada de alimentação com linha de aterramento protectiva ao usar.
21. Este produto deve ser colocado de acordo com as marcas de expedição na caixa da embalagem do produto durante a entrega.
22. Este produto é um tipo do equipamento de baixa tensão. Ao utilizar este produto abaixo da faixa de tensão especificada, por favor consulte as precauções do produto ou ligue para o Centro do serviço de pós-venda de Pantum, se o toner sair do conteúdo impresso ou o equipamento iniciar-se devagar.
23. Este produto é vendido como uma máquina completa. Os consumidores podem ir ao Centro do serviço de pós-venda de Pantum para comprar peças de que necessitam. Se o produto vendido for inconsistente com a lista de pacotes, por favor vá para o Centro do serviço de pós-venda especificado para resolver o problema.
24. Instale este produto num local com uma temperatura entre 10°C e 35°C e a humidade relativa fica entre 20% e 80%.
25. Este dispositivo cumpre com a Parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:
- (1) este dispositivo não pode causar interferência, e
 - (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado do dispositivo.
26. Este equipamento está de acordo com os limites de exposição à radiação estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado numa distância mínima de 20cm entre o radiador e seu corpo. Este transmissor não deve ser colocado ou operado junto com qualquer outra antena ou transmissor.
27. NOTA: Este equipamento é testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas de FCC. Estes limites são concebidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação.
- Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado por ligar e desligar o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência por uma ou mais das seguintes medidas:
- Reorientar ou reposicione a antena receptora.
 - Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
 - Ligue o equipamento para uma tomada num circuito diferente do que está ligado ao receptor.

- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio / TV experiente para obter ajuda.

28. Aviso: Alterações ou modificações nesta unidade não aprovadas expressamente pela parte responsável pelo cumprimento podem invalidar a autoridade do usuário de operar o equipamento.

29. O consumo de energia do produto com a função sem fios é de 2.45W / sem a função sem fios é de 2W em modo de espera em rede se todas as portas de rede com fios estiverem conectadas e todas as portas de rede sem fios estiverem ativadas.

30. Os cabos blindados devem ser usados com esta unidade para garantir a conformidade com os limites de FCC de Classe B.

31. Regulamentos administrativos sobre dispositivos irradiados por ondas de rádio de baixa potência.

Para quaisquer dispositivos de RF de baixa potência certificados, nenhuma empresa, empresa ou usuário pode alterar a frequência, aumentar a potência ou alterar as características e funções do projeto original sem aprovação.

O uso de dispositivo de RF de baixa potência não deve afetar a segurança do voo e interferir na comunicação legal; se houver interferência, ela deve ser imediatamente desativada e melhorada até que nenhuma interferência seja necessária.

A comunicação legal no parágrafo anterior refere-se às comunicações de rádio operando de acordo com as disposições da Lei das Telecomunicações.

O dispositivo de RF de baixa potência deve resistir à interferência de comunicações legais ou equipamentos elétricos radiológicos para uso industrial, científico e médico.

32. As operações próximas ao sistema de radar não devem ser influenciadas.

A antena direcionada com alto ganho deve ser aplicada apenas ao sistema ponto a ponto fixo.

33. Por favor guarde este manual do utilizador correctamente.

Informação legal



Este símbolo indica que, no final da vida do seu produto, ele não deve ser descartado como lixo doméstico. Em vez disso, você deve descartar o seu equipamento usado num ponto de coleta designado para a reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. Ref: Directiva 2002/96/EC relativa ao Equipamento Elétrico e eletrónico Residual (WEEE). Por favor entre em contato com seu distribuidor/fornecedor para obter mais informações.



Este produto é adequado para apenas o uso interno.

Conformidade com as directivas da Comunidade Europeia (EC)

Este produto cumpre com os requisitos de protecção das directivas EC 2014/30/EU e 2014/35/EU na aproximação e harmonização das legislações dos Estados-Membros relacionadas com a compatibilidade electromagnética e a segurança dos equipamentos eléctricos designados para o uso dentro dos limites de certa tensão.

Diretiva 2014/53/EU de equipamentos de rádio somente para modelos que terminam com o sufixo "W".



O fabricante deste produto é: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Prédio 02, 06 e 08, Av. Shenping N° 888, Cidade de Pingsha, Cidade de Zhuhai, Província de Guangdong, 519000 R. P. da China.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das directivas está disponível mediante pedido pelo representante autorizado.

Este produto atende aos limites da Classe B da EN 55032 / EN 55035 e aos requisitos de segurança da EN 62368-1.



Esta impressora é totalmente compatível com a Directiva ROHS 2009/95/EC e com os requisitos da Directiva 2011/65/EU revista para a gestão de substâncias tóxicas e perigosas.

A bateria é incorporada no produto com a função de fax. Quando a bateria do produto for descartada, nunca deve ser feito com outros resíduos domésticos. A fim de proteger os recursos naturais e promover a reutilização de materiais, por favor separe a bateria de outros tipos de resíduos, e entregue-a aos seus sistemas de reciclagem de baterias locais para a reciclagem.



Atenção: 1. A bateria deste produto não é recarregável e deve nunca ser desmontada, esmagada, aquecida ou queimada. As operações de substituição inadequadas podem causar incêndio e queimaduras; 2. A bateria deve ser colocada fora do alcance das crianças para evitar a deglutição.

Para proteger os recursos naturais e promover a reutilização dos materiais, separe a bateria de outros tipos de resíduos para reciclagem através do seu sistema local de recuperação de baterias.



Atenção: 1. A bateria deste produto não é recarregável e deve nunca ser desmontada, esmagada, aquecida ou queimada. As operações de substituição inadequadas podem causar incêndio e queimaduras; 2. A bateria deve ser colocada fora do alcance das crianças para evitar a deglutição.

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 05286-21-08708.

Conteúdo

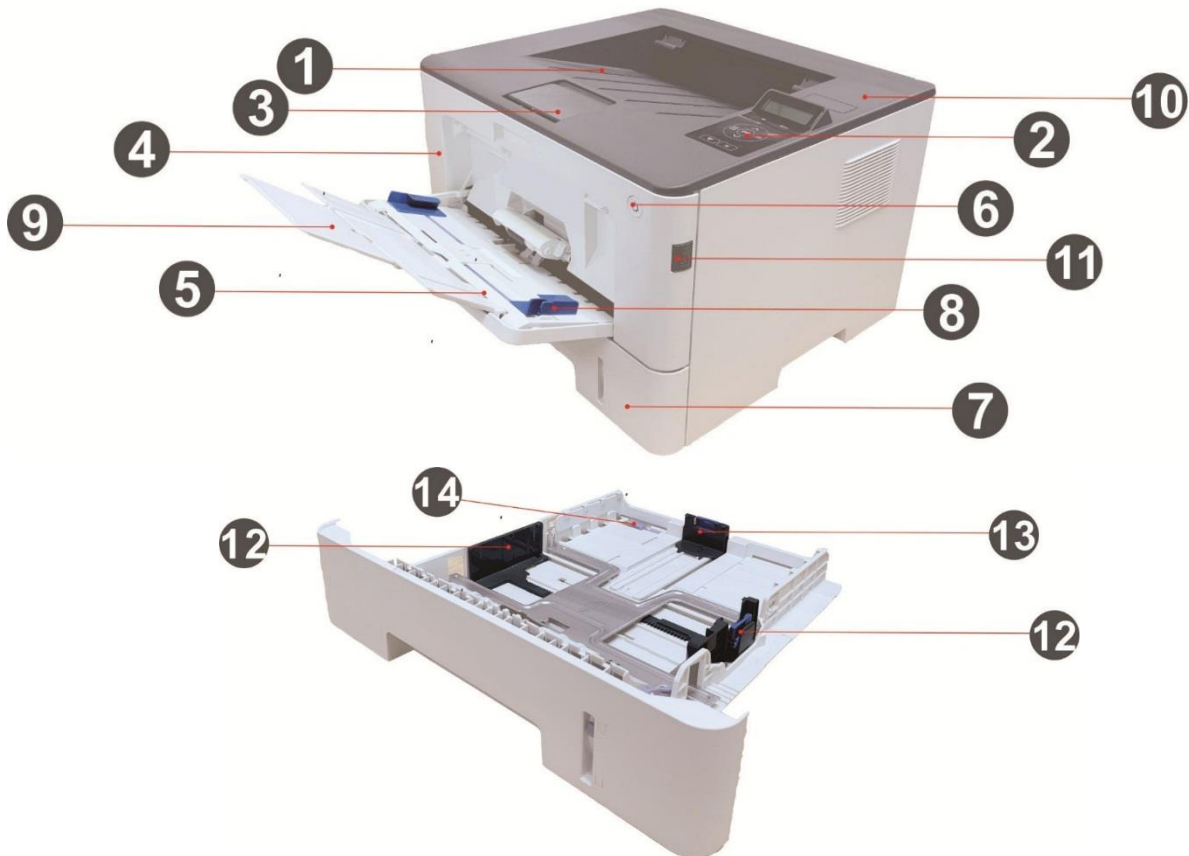
01 Antes de usar a máquina	1
Vista do produto	1
Painel de controle	3
02 Papéis e mídia de impressão	5
Especificações do papel.....	5
Alimentar o papel	6
Carregue o papel na bandeja multifuncional	6
Carregue o papel na bandeja automática	8
Carregue o papel na bandeja opcional	10
03 Instalação e desinstalação do driver	12
Configuração do Driver	12
Instalação com um clique(Para Windows e macOS).....	12
Instalação Plug and Play	13
Desinstalar Driver.....	14
Método para desinstalar o driver no Windows.....	14
Método para desinstalar o driver no macOS	14
04 Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio).....	15
Definição do endereço IP	15
Configuração automática	15
Configuração manual	15
05 Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi).....	16
Ferramentas de configuração da rede sem fio	16
Como desligar a rede Wi-Fi conectada	17
06 Servidor da Web	18
Acesso ao Servidor da Web incorporado	18
07 Impressão	19
Função de impressão.....	19
Impressão automática em frente e verso	20
Silenciar impressão	22
08 Manutenção de rotina	24
Limpeza da impressora.....	24
Manutenção do cartucho de toner e da unidade de tambor.....	27
Sobre o cartucho de toner e a unidade de tambor	27
Troque o cartucho de toner e a unidade de tambor	28
Instalar e retirar a bandeja opcional	33
Instalar a bandeja opcional	33
Retirar a bandeja opcional	34

Atualizar o status da bandeja opcional.....	35
09 Resolução de falhas.....	37
Eliminar atolamento	37
Bandeja automáticaAtolamento	37
Obstrução de papel na bandeja multifuncional.....	39
Atolamento no meio	40
Obstrução de Papel na Unidade de Fusor	43
Obstrução de Papel na Unidade Duplex	46
Obstrução de papel na bandeja opcional	48
Falhas de software.....	51
Solução de Problemas Comuns	52
Falhas comuns	52
Defeitos na imagem	53
10 Especificações do produto	56
Visão geral das especificações	56

01 Antes de usar a máquina

Vista do produto

Vista lateral



1	Compartimento de saída de papéis	Usa-se para guardar os papéis impressos.
2	Painel de controle	Indica-se o estado da impressora, realizando a operação de definição.
3	Bandeja de saída de papéis	Impeça a caída dos papéis impressos.
4	Tampa frontal	Abra a tampa frontal, para retirar o cartucho de toner laser.
5	Bandeja multifuncional	Para colocar mídia de impressão da bandeja multifuncional.
6	Interruptor de energia	Ligue ou desligue o aparelho e pressione este botão no estado "Ready" para entrar em modo de poupança de energia. Pressione e mantenha pressionado este botão por mais de 2s para desligar a impressora.
7	Bandeja de entrada automática	Para colocar mídias que são impressos na bandeja de alimentação automática.

8	Guia de largura do papel da bandeja multifuncional	Deslize a guia de largura do papel para adaptar à largura do papel.
9	Guia de comprimento do papel da bandeja multifuncional	Ajuste a guia de comprimento do papel para corresponder ao comprimento do papel.
10	Etiqueta NFC (near field communication)	Toque nesta etiqueta no dispositivo móvel para transferir ou ativar o Aplicativo de impressora Pantum e conectar ao Wi-Fi Diretamente.
11	Botão da tampa dianteira	Para abrir e fechar a tampa dianteira da impressora.
12	Guia de largura do papel da bandeja	Deslize a guia de largura do papel para adaptar à largura do papel.
13	Guia de comprimento do papel da bandeja	Deslize a guia de comprimento do papel para adaptar ao comprimento do papel.
14	Grampo da bandeja estendida da bandeja de papel	Para ajuste da extensão do comprimento da bandeja.

Vista traseira

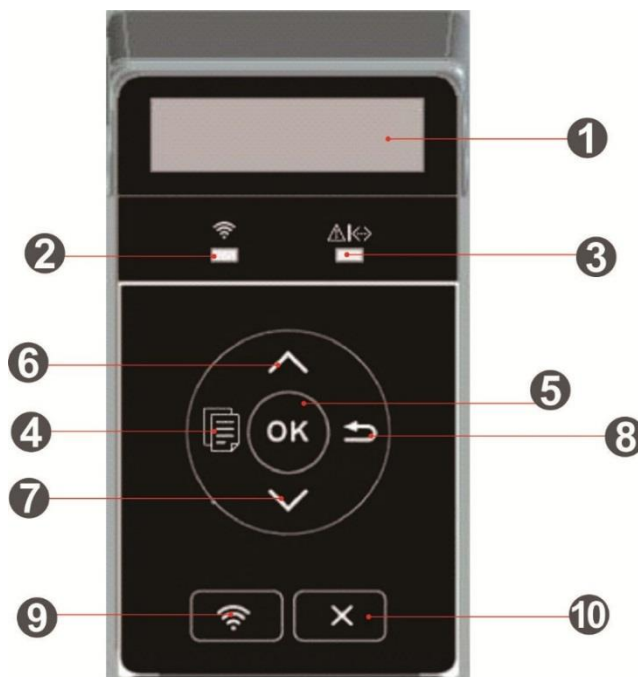


1	Interface USB	Usa-se o cabo de conexão USB para ligar o produto ao computador.
2	Interface de rede	Usa-se para ligar o produto à rede através do cabo de rede.
3	Interface de fonte de alimentação	Usa-se para ligar o produto à fonte de alimentação através do cabo de fonte de alimentação.
4	Tampa Traseira	Para liberar o papel quando estiver atolado.
5	Unidade de impressão frente e verso	Para alimentação de papel na impressão frente e verso e na liberação do papel quando fica atolado na impressão frente e verso.

Nota: • As aparências da impressora podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções diferentes, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

Painel de controle

A disposição do painel de controle da impressora é mostrada abaixo:



Número serial	Nome de série	Função
1	Visor LCD	Exibir interface de operação e informações do produto.
2	Indicador Wi-Fi/indicador de economia de toner	Indica o status da conexão Wi-Fi (aplicável somente ao modelo Wi-Fi). Indica se a função de Economia de Toner está ligada/desligada (aplicável somente ao modelo sem Wi-Fi).
3	Indicador do cartucho/status do toner	Indica o status do cartucho de toner e da impressora
4	Tecla de menu	Abra o menu principal do painel de controle.
5	Tecla OK	Confirme a seleção na tela.
6	Para cima	Navegar pelos menus e suas opções. Para itens do menu, é necessário inserir/alterar o valor numérico por acumulação de ciclos.

7	Para baixo	Navegar pelos menus e suas opções. Para itens de menu que precisam ser colocados, mude as posições de entrada da esquerda para a direita, por exemplo, entrada do endereço de IP.
8	Tecla de voltar	Volte para o menu anterior.
9	Tecla Wi-Fi/Tecla Economia de Toner	Pressione brevemente o botão Wi-Fi para ligar a conexão Direct Wi-Fi da impressora e imprimir automaticamente a página “Assistente de Conexão Wi-Fi de Dispositivo Móvel” (somente para modelos com função Wi-Fi). Mantenha o botão Wi-Fi pressionado por mais de 2s para iniciar o WPS quando o Wi-Fi não estiver conectado, ou para desconectá-lo quando estiver conectado (apenas para modelos com função Wi-Fi). Ativar a função de poupança do toner (apenas aplicável para o modelo não-Wi-Fi).
10	Tecla de cancelar	Executar a operação de cancelar.

02 Papéis e mídia de impressão

Especificações do papel

Bandeja de entrada automática	Tipo de mídia	Papel normal(70 ~ 105 g / m ²), papel fino(60 ~ 70 g / m ²), papel grosso(105 ~ 200 g / m ²), filme transparente, Papel Recicl.
	Tamanho da mídia	A4,Letter,Legal,Folio,Oficio,Statement,Executive,JIS B5,ISO B5,A5,A5 L,A6,B6,16K,Big 16K,32K,Big 32K,Personalizad
	Peso da mídia em grama	60~120 g/m ²
	Capacidade máxima da bandeja	250 folhas (80 g/m ²)
Bandeja multifuncional	Tipo de mídia	Papel normal(70 ~ 105 g / m ²), papel fino(60 ~ 70 g / m ²), papel grosso(105 ~ 200 g / m ²),cartolina, papel de etiqueta, envelope,Mais Grosso
	Tamanho da mídia	A4,Letter,Legal,Folio,Oficio,Statement,Executive,JIS B5,ISO B5,A5,A5 L,A6,B6,Monarch Env,DL Env,C5 Env,NO.10 Env,C6 Env,Japanese Postcard,Postcard,ZL,16K,Big 16K,32K,Big 32K,Yougata4,Younaga3,Nagagata3,Yougata2,Personalizad
	Peso da mídia em grama	60~200 g/m ²
	Capacidade máxima da bandeja	60 folhas (80 g/m ²)
Bandeja Opcional 1/2	Tipo de mídia	Papel normal(70 ~ 105 g / m ²), papel fino(60 ~ 70 g / m ²), papel grosso(105 ~ 200 g / m ²),Papel Recicl.
	Tamanho da mídia	A4,Letter,Legal,Folio,Oficio,Statement,Executive,JIS B5,ISO B5,A5,A5 L,A6,16K,Big 16K,Personalizad
	Peso da mídia em grama	60~120 g/m ²
	Capacidade máxima da bandeja	550 folhas (80 g/m ²)

Nota: • Este modelo de impressora é recomendado usar o papel comum de 80 g/m².

• Não se recomenda a utilização de um grande número de papéis especiais, o que pode afectar a vida útil da impressora.

• A mídia de impressão não correspondente às diretrizes listadas neste guia do usuário pode conduzir à pobre qualidade de impressão, ao aumento de frequência do bloqueio de papéis, ao desgaste excessivo da impressora.

• O peso, a composição, a textura, a umidade e outras propriedades são fatores importantes que afectam o desempenho e a qualidade de saída da impressora.

Ao escolher a mídia de impressão, deve considerar as seguintes precauções:

1. Resultado pretendido de impressão: a mídia de impressão escolhida deve atender às necessidades do trabalho de impressão.

2. Suavidade da superfície: A suavidade da mídia de impressão pode influenciar a clareza do resultado de impressão.

3. Alguma mídia de impressão pode atender a todas as diretrizes desta seção e ainda assim não pode produzir resultados de impressão satisfatórios. Isto pode ser causado pelas operações inadequadas, temperatura e umidade inaceitáveis ou outros fatores incontroláveis. Antes de adquirir grandes quantidades de mídia de impressão, por favor certifique-se de que a mídia de impressão atende às especificações especificadas neste guia do usuário.

Alimentar o papel

Carregue o papel na bandeja multifuncional

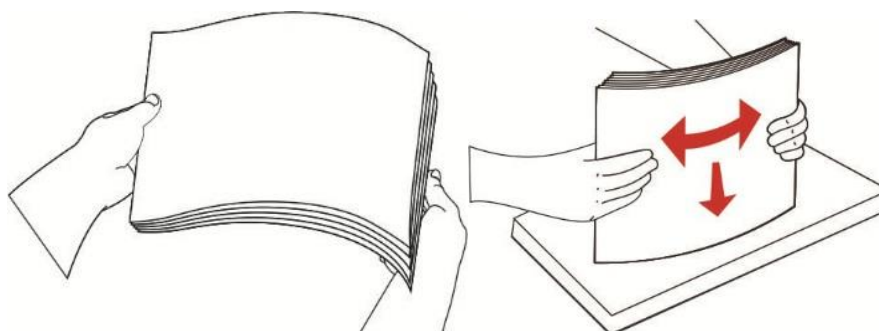
1. Abra a bandeja multifuncional.



2. Deslize a guia de papel da bandeja multifuncional para corresponder com os dois lados do papel. Não aplica força demais, do contrário, o papel pode ficar preso ou inclinado.



3. Desdobre a pilha de papel para alimentação a fim de evitar obstrução ou erro de alimentação, coloque o lado do papel a ser impresso voltado para cima na bandeja automática. A bandeja multifuncional pode reter até 60 folhas de papel de 80g/m².



4. Coloque a mídia de impressão de forma uniforme na bandeja multifuncional com as duas mãos.
5. "Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso deslize e caia ou imediatamente remova o documento impresso depois da impressão ser concluída."



- Nota:** • Coloque o lado do papel a ser impresso voltado para cima na bandeja multifuncional e garanta que o topo do papel entre primeiro na bandeja.
- Após a impressão, remova imediatamente os papéis impressos da impressora. Pilha de papel leva ao emperramento de papel ou deixam o papel amassado.

Carregue o papel na bandeja automática

1. Deslize a bandeja de alimentação automática da impressora.

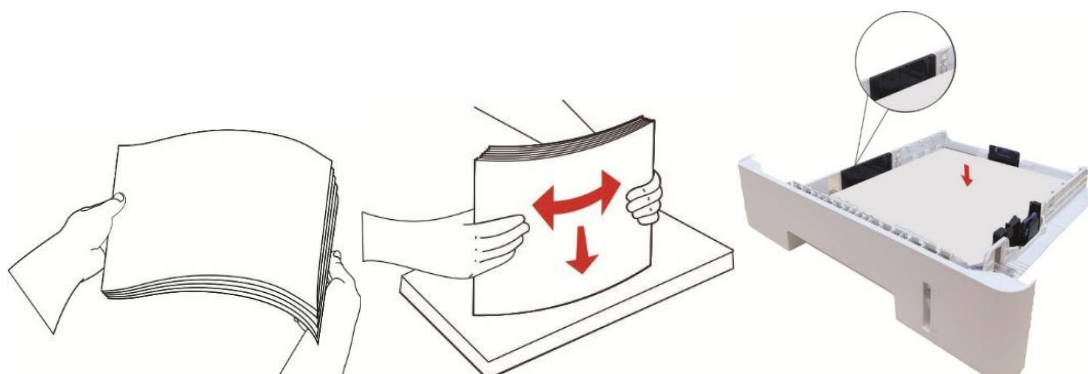


2. Deslize o grampo da bandeja estendida da bandeja automática, a guia de comprimento do papel e a guia de largura do papel até a entrada adequada para o tamanho do papel, a fim do comprimento e largura do papel serem compatíveis.



- Nota:** • Não aperte excessivamente a “guia de comprimento do papel” e a “guia de largura do papel”, do contrário, isso pode facilmente levar à deformação do papel.

3. Antes de carregar o papel, desdobre o papel empilhado para evitar emperramento de papel ou erro de alimentação, e depois carregue o papel dentro da bandeja com o lado de impressão voltado para baixo. A bandeja automática pode reter até 250 folhas de papel de 80g/m².



4. "Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso deslize e caia ou imediatamente remova o documento impresso depois da impressão ser concluída."



Nota: • Recomenda-se levantar a bandeja de saída para evitar que o papel deslize e caia depois da impressão. Se decidir não levantar a bandeja de saída, recomendamos que remova imediatamente o papel impresso da impressora.

• Se exceder 250 folhas(80g/m²) colocadas na bandeja de entrada de papel automática por uma só vez irá resultar no bloqueio de papel ou falha de entrada de papel.

• Se estiver realizando uma impressão de frente única, certifique-se de que o lado a ser impresso (lado em branco) esteja voltado para baixo.

Carregue o papel na bandeja opcional

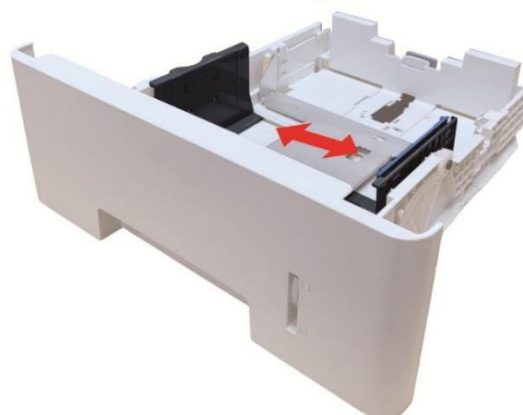
Nota: • Para a instalação das bandejas opcionais, consulte [“Instalar bandejas opcionais”](#) ou o Guia de Instalação fornecido com as bandejas opcionais.

• Antes de usá-lo, retire o batente de A5/A6 antes de carregar o papel.

1. Puxe a bandeja automática totalmente para fora da impressora.



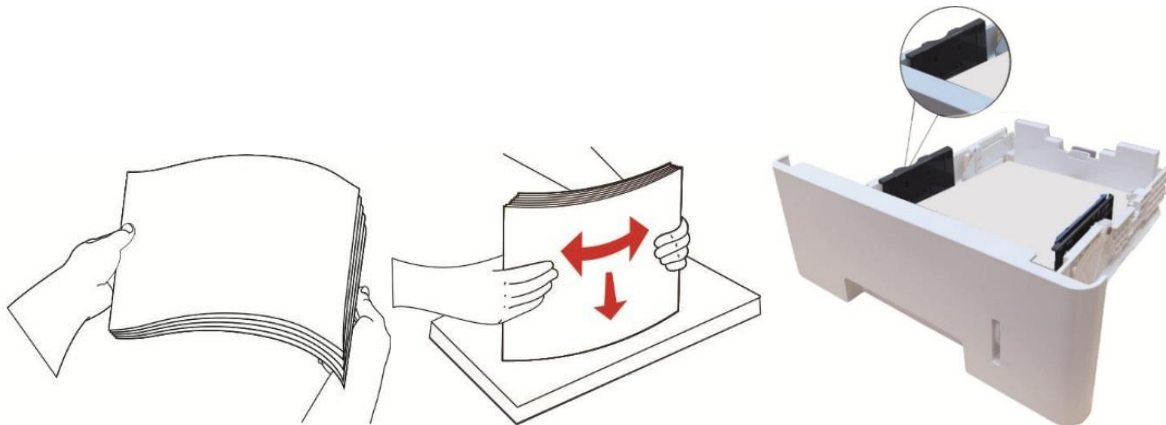
2. Deslize a guia de comprimento do papel e a guia de largura do papel até a entrada adequada para o tamanho do papel para que o comprimento e a largura do papel se tornem compatíveis.



Nota: • Não aperte a “guia de comprimento do papel” e a “guia de largura do papel” excessivamente, pois do contrário, poderá facilmente causar a deformação do papel.

• Para carregar papel de tamanho Legal, pressione para frente o botão de Liberação da extremidade traseira da bandeja e puxe a extremidade traseira da bandeja para aumentar a extensão da bandeja.

3. Antes de carregar o papel, desdobre o papel empilhado para evitar emperramento de papel ou erro de alimentação, e depois carregue o papel dentro da bandeja com o lado de impressão voltado para baixo. Uma bandeja opcional pode reter até 550 folhas de papel de 80g/m².



4. "Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso deslize e caia ou imediatamente remova o documento impresso depois da impressão ser concluída."



Nota: • Se mais de 550 folhas de papel (80g/m²) forem colocadas dentro da bandeja opcional de uma vez, isso poderá causar emperramento do papel ou falha de alimentação do papel.

• Para impressão de um único lado, certifique-se de que o lado a ser impresso (o lado em branco) esteja voltado para baixo.

03 Instalação e desinstalação do driver

Configuração do Driver

Este software oferece um método de instalação com um clique para instalar o driver nos sistemas Windows e macOS, o qual pode ajudá-lo a concluir automaticamente a instalação do driver de forma mais rápida e com mais facilidade

Nota: • As interfaces de instalação do driver podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

Instalação com um clique(Para Windows e macOS)

A instalação com um clique oferece-lhe três métodos: "Wi-Fi", "USB" e "Rede a Cabo". Este manual concentra-se na "Instalação da Impressora por Conexão Wi-Fi".

Conectar a impressora via Wi-Fi

Configurar o Wi-Fi e instalar o driver pelo cabo USB

1. O Computador já está conectado ao router via Wi-Fi.

Nota: • Você pode imprimir a "Página de configuração de rede" para confirmar o status da conexão de rede da impressora

2. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB e ligue a impressora.

3. Insira o disco de instalação fornecido na unidade de CD do computador ou faça login no site oficial da Pantum (www.pantum.com) para baixar a unidade.

4. Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão "Próximo" no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.

5. Clique no botão da “Instalação em Um Clique” em Wi-Fi para instalar o driver.



Nota: • Antes de clicar no botão, você pode colocar o cursor do rato no botão "Instalação em Um Clique" para verificar as informações de pop-up, a fim de confirmar através do endereço de IP se a impressora atual é aquela que você precisa instalar.

6. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

Instalação Plug and Play

Você pode concluir a instalação do driver por meio da função "plug and play". As etapas específicas são as seguintes:

1. Conecte a impressora ao computador por meio de um cabo USB, e o driver será instalado automaticamente sem CD/DVD.

Nota: • Certifique-se de que a impressora e o computador estejam no estado pronto.
• Certifique-se de que o sistema operacional esteja atualizado e que a rede esteja conectada.

2. Você pode acessar a página "Exibir Dispositivos e Impressoras" para confirmar se a instalação foi realizada com sucesso.

Desinstalar Driver

Método para desinstalar o driver no Windows

As seguintes operações tomam Windows 7 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique no "Menu Iniciar" do computador, a seguir clique em "Todos os Programas".
2. Clique em "Pantum", depois clique em "Pantum XXX Series". ("XXX" em Pantum Série XXX representa o modelo do produto).

"XXX" em Pantum Série XXX representa o modelo do produto

3. Clique em "desinstalar", siga as instruções da janela de desinstalação para remover o driver.
4. Após a desinstalação estiver concluída, reinicie o computador.

Método para desinstalar o driver no macOS

As seguintes operações tomam macOS 10.14 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.

1. Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "Pantum" - "Utilities" - "Pantum Un-install Tool".
2. Exclua o driver conforme instruído na janela de Desinstalação.
3. Desinstalação concluída.

04 Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio)

Suporta a impressora de impressão de rede com fio, pode conectar a impressora para a rede, de modo a através do modo de rede com fio controlar a impressora para a impressão.

Definição do endereço IP

O endereço IP da impressora pode ser obtido automaticamente através da função DHCP, também pode ser configurado manualmente.

Configuração automática

A impressora pré-define a ativação da função de configuração automática de DHCP.

1. Conecte a impressora à rede através de um cabo de rede e concluída a preparação de iniciar.
2. A impressora receberá automaticamente o endereço IP atribuído pelo servidor. Influenciado pelo ambiente de rede, pode levar alguns minutos antes de obter o endereço IP.

Você pode imprimir a "Página de configuração de rede" para ver o endereço IP da impressora .ou através do painel de controle da impressora ver as informações da rede. Se o endereço IP não estiver listado, por favor verifique o ambiente de rede, ou esperar alguns minutos e tente novamente.

Nota: • Se o servidor DHCP atribuir automaticamente o endereço IP não for bem sucedido, a impressora receberá automaticamente o endereço local de uma ligação atribuída pelo sistema: 169.254.xxx.xxx.

Configuração manual

Por meio do painel de controle da impressora para definir o endereço IP para a impressora manualmente.

Por meio do servidor da Web incorporado para definir o endereço IP para a impressora manualmente.

05 Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi)

O tipo de conexão de rede sem fios é dividido em modo de estrutura básica e modo Wi-Fi Direct.



Modo de infra-estrutura: Conexão através de um roteador com um dispositivo sem fio

1. Ponto de acesso (roteador sem fio)
2. Impressora de rede sem fio
3. Computador conectado ao ponto de acesso através da rede sem fio
4. Computador conectado ao ponto de acesso através do cabo de rede



Modo Wi-Fi Direct: usuário da rede sem fios está se conectando a uma impressora com função Wi-Fi

1. Impressora de rede sem fio
2. O usuário da rede sem fios, está se conectando diretamente a uma impressora de rede sem fios

Ferramentas de configuração da rede sem fio

Se o seu computador já instalar o driver e tiver sido conectado à rede sem fio, mas a rede sem fio for alterada, pode através da ferramenta de configuração da rede sem fio para a reconfiguração.

Assuntos preparatórios

1. Ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Computador que já está ligado à rede.
3. Impressora com função de rede sem fio.

Método de configuração com ferramenta de configuração da rede sem fio

1. No computador chama-se a ferramenta de configuração da rede sem fio.
 - 1) **Sistema Windows:** Clique no menu do Computador "Iniciar" - "Todos os Programas" - "Pantum" - "Nome do produto" - "Ferramenta de configuração da rede sem fio."
 - 2) **Sistema macOS:** Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "Pantum" - "Utilities" - "Wireless Network Configuration Tool".

Como desligar a rede Wi-Fi conectada

Conecte a rede sem fio no modo de infraestrutura através dos passos acima. Caso conectado, a luz do Wi-Fi no painel de controle fica normalmente ligada. Pressione e segure este botão por mais de 2s para desconectar da rede Wi-Fi (a luz do Wi-Fi desliga).

06 Servidor da Web

Você pode através do servidor da Web incorporado, administrar as configurações da impressora.

The screenshot displays the web interface for configuring the printer's network settings. The main area is titled 'Configuração de IP com cabo' and contains the following fields:

Nome de host	Pantum-08CF23
Endereço MAC	A0:EF:84:08:CF:23
Forma de distribuição de endereços de IPv4	Automático
Endereço IPv4	10.10.132.179
Código da máscara da sub-rede	255.255.255.0
Endereço de gateway	10.10.132.254
Nome de domínio	
Modo de atribuição de endereço IPv4DNS	Automático
Endereço do servidor principal IPv4DNS	10.10.131.1
Endereço do servidor secundário IPv4DNS	0.0.0.0
Endereço de link-local de IPv6	fe80::a2ef.84ff.fe08.cf23

At the bottom of the configuration area are two buttons: 'Aplicar' and 'Revogar'. On the right side, there is a 'Nota' section with the text: 'Esta página fornece configuração relacionada ao nome da impressora, IPv4 por cabo e atributos relacionados com IPv6 por cabo.'

Acesso ao Servidor da Web incorporado


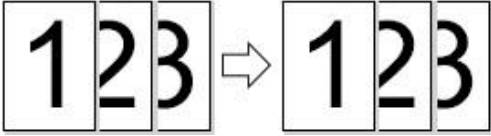
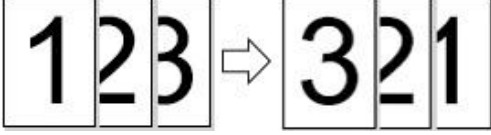

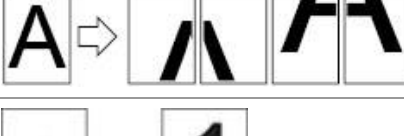



1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue a impressora à rede, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador.
3. Digite o endereço IP da impressora na barra de endereço do navegador da Web, para acessar ao servidor da Web incorporado da impressora.
4. Clique na opção "Login", digite o nome de usuário e a senha (o nome de usuário pré-definido é admin, a senha inicial é 000000), clique em "Login".

Nota: • Por razões de segurança, recomendamos que você altere a senha pré-definida, você pode entrar na tela de "Administração do usuário" para as mudanças.

07 Impressão

Função de impressão

Você pode através "Iniciar" - "Dispositivos e Impressoras" - Selecione a impressora adequada - Clique com o botão direito do rato - Configure a função de impressão em "Preferências de impressão", algumas funções seguem-se em baixo:

Função	Ícone
Impressão automática em frente e verso	
Impressão coligida	
Impressão inversa	
Integração de multi-página	
Impressão de pôster (apenas aplicável para o sistema Windows)	
Impressão aproximada	
Impressão de manual	
Tamanhos personalizados	

Nota: • As instruções acima tomam o sistema Windows 7 como exemplo.

- Você pode selecionar a impressão de pôster 2x2 impresso em multi-página, para executar a impressão de pôster.
- Você pode ativar as Preferências de Impressão e clicar no botão Ajuda para visualizar a descrição detalhada da função. Consulte [“Abrir a documentação de ajuda”](#) sobre o método para abrir a documentação de ajuda.

Impressão automática em frente e verso

A impressora suporta impressão automática em ambos os lados do papel. Tamanhos de papel suportados pela impressão duplex automática: A4, Letter, Legal, Ofício, Folio.

- Nota:** • A impressão duplex automática pode danificar a impressora se alguma mídia de papel não for adequada para a impressão duplex automática.
- A impressão duplex automática não suporta impressão de pôster.
 - Consulte o [Capítulo 2](#) para carregamento e mídia que podem ser impressas através da bandeja automática.

Configuração da unidade de impressão duplex

Para alcançar o melhor resultado de impressão, você pode preparar o tamanho do papel da unidade duplex. Para a impressão duplex de papéis A4, o slide deve ser ajustado para a posição A4; para impressão de Carta, Legal, Folio e Ofício, o slide deve ser ajustado para a posição de Carta.

As etapas de configuração da unidade duplex são:

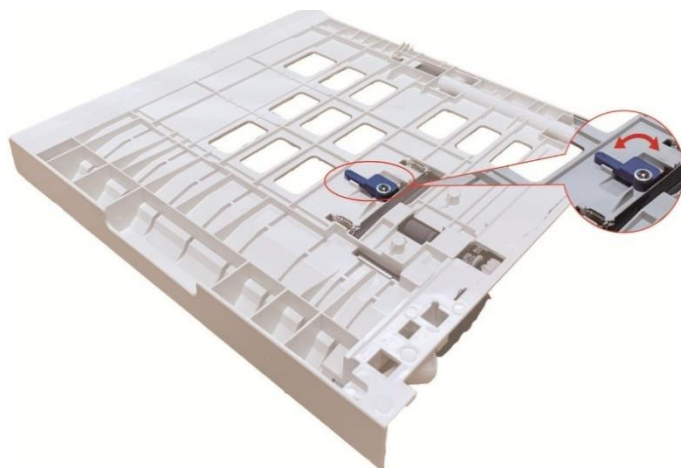
1. Extrair a unidade duplex.



2. Levante o lado posterior da unidade duplex.



3. Ajuste o slide do tamanho do papel para A4 ou posição de Carta para terminar a configuração.



4. Instale a unidade duplex na impressora.



Como realizar a impressão duplex automática.

1. Abra o trabalho de impressão que deseja imprimir a partir de um aplicativo (como a agenda).
2. Selecione "Imprimir" no menu "Arquivo".
3. Selecione a impressora do modelo correspondente.
4. Clique em "Preferências", para executar a configuração de impressão.
5. Selecione a "Impressão frente e verso" no cartão de opção "Básica", selecione a opção "Margem comprida" ou "Margem curta".
6. Clique em "Confirmar", para concluir as configurações de impressão. Clique em "Imprimir", assim pode ser realizada a impressão frente e verso automática.

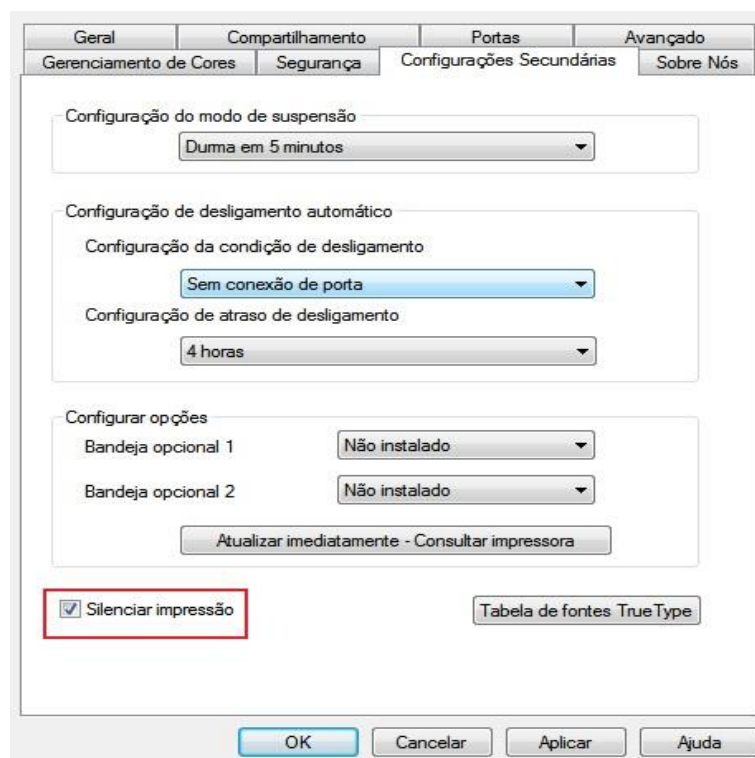
Silenciar impressão

Se Silenciar Impressão estiver definida, o ruído da impressão será reduzido, mas a impressão ficará mais lenta até certo ponto.

As etapas de operação da silenciar impressão estão a seguir (aplicáveis a impressoras que estejam instaladas através de uma conexão USB)

O Windows 7 é usado como exemplo na operação a seguir. As informações na tela de seu computador podem ser diferentes por causa de vários sistemas operacionais.

1. Entre no "Menu iniciar" – "Painel de controle" – veja "Dispositivos e impressoras".
2. Clique com o botão direito na impressora e selecione "Propriedades da impressora" no menu suspenso.
3. Entre na opção "Configurações auxiliares".
4. Marque "Silenciar impressão" e clique em "Confirmar" para terminar a configuração.



5. Abra o trabalho de impressão do Aplicativo, selecione uma impressora do modelo correspondente e depois prepare a impressão de acordo com a necessidade.
6. Clique em “Imprimir” para realizar a silenciar impressão.

Nota: • Você também pode definir a silenciar impressão diretamente com as teclas no painel de controle.

08 Manutenção de rotina

Nota: • A impressora possui uma aparência diferente, dependendo das diferenças de modelo, um diagrama esquemático apenas para fins de referência.

Limpeza da impressora

Nota: • Por favor utilize um detergente neutro.

• Algumas peças da impressora ainda permanecem em alta temperatura alguns momentos após o uso. A fim de evitar queimaduras, não toque diretamente nos locais classificados com o aviso de alta temperatura em contato com os componentes internos após abrir a tampa dianteira ou traseira da impressora.



1. Use um pano macio para limpar o exterior do dispositivo, para remover a poeira.

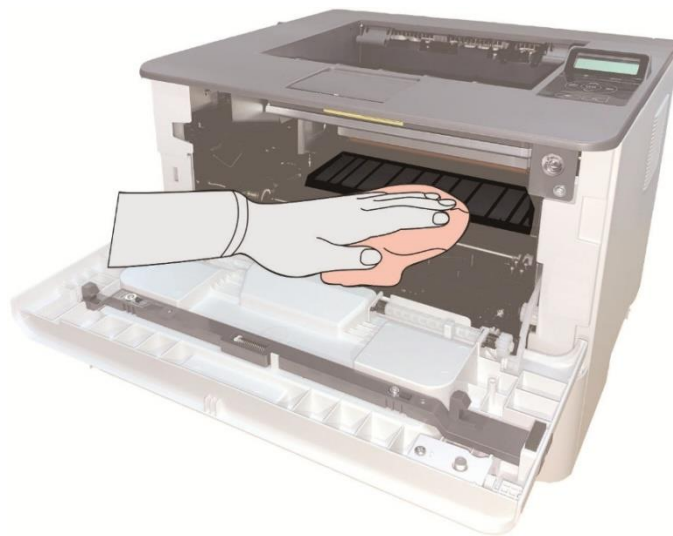


2. Abra a tampa dianteira pressionando o botão da tampa dianteira e retire o cartucho de toner a laser junto com o trilho guia.

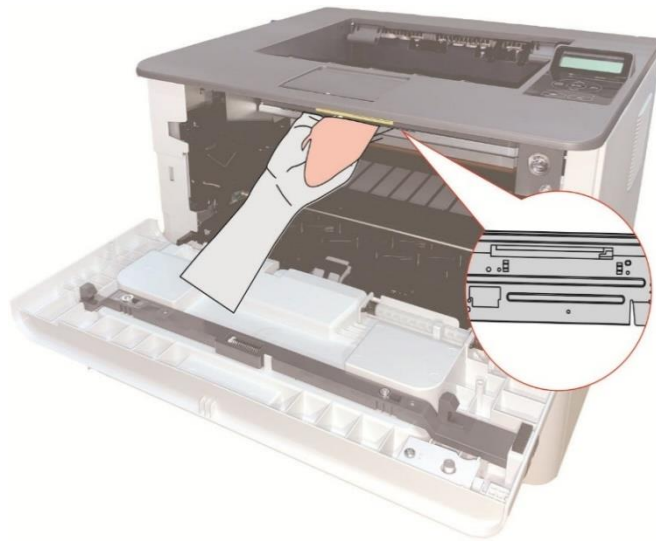


Nota: Ao remover o cartucho de toner para laser, por favor carregue o cartucho de toner para laser no saco protetor ou use papel grosso para embrulhar, de modo a evitar a exposição à luz e danos ao tambor sensível à luz.

3. Limpe o interior da impressora, como mostrado abaixo, com um pano macio que não solte fiapos seco para limpar cuidadosamente o lugar sombreado abaixo.



4. Limpe a lente LSU da impressora gentilmente com um pano seco sem fiapos.



5. Abra a bandeja automática e limpe gentilmente o rolo de coleta com um pano seco sem fiapos.



Manutenção do cartucho de toner e da unidade de tambor

Sobre o cartucho de toner e a unidade de tambor

1. Aplicação e manutenção do cartucho de toner

Por favor, use o cartucho de toner original para obter uma melhor qualidade de impressão.

Por favor, preste atenção nos seguintes itens enquanto usa o cartucho de toner:

- Não retire o cartucho de toner da embalagem a não ser quando for utilizá-lo imediatamente.
- Não recarregue o cartucho de toner sem permissão; Caso contrário, os danos causados não serão incluídos na garantia da impressora.
- Por favor, coloque o cartucho de toner em locais frescos e secos.
- Não coloque o cartucho de toner perto das fontes de ignição, pois o toner dentro dele é inflamável e pode causar incêndio.
- Por favor, preste atenção ao vazamento de toner enquanto está sendo retirado ou desmontado.

Em caso de vazamento de toner, contato com a pele, com os olhos ou com a boca, por favor, lave-o com água limpa imediatamente ou consulte o médico se sentir indisposto.

- Ao colocar o cartucho, fique longe das crianças que podem entrar em contato com a área.

2. Vida útil do cartucho de toner

- A vida útil do cartucho de toner depende da quantidade de toner necessária para a impressão.
- Para impressoras com painel de controle LCD, indicador laranja normalmente ligado do cartucho de toner ou “Fim da vida útil do Cart.” exibidos na tela de LCD significa que a vida útil do cartucho de toner acabou e ele deve ser substituído por um novo.

3. Vida útil da unidade de tambor

- Para impressoras com painel de controle LCD, “DrumUnitLifeEnd” exibido na tela de LCD significa que a vida útil do componente do tambor acabou e ele deve ser substituído por um novo.

Troque o cartucho de toner e a unidade de tambor

Nota: • Fique atento às questões a seguir antes de trocar o cartucho de toner:

- Logo que pode haver toner na superfície do cartucho de toner, fique atento enquanto o retira, afim de evitar derramamentos.
- Coloque o cartucho de toner sobre o papel para evitar grandes derramamentos de toner.
- Ao instalar, por favor não toque a superfície do tambor sensível à luz, para evitar riscar o tambor sensível à luz.

Etapas de substituição do cartucho de toner:

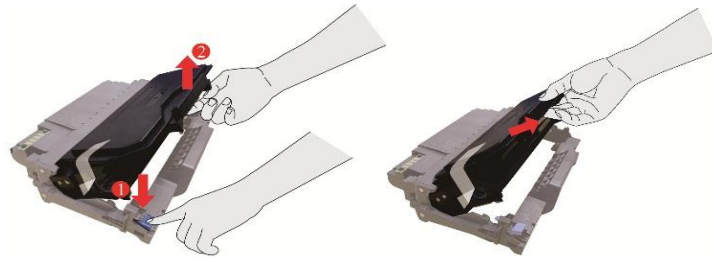
1. Desligue a impressora.



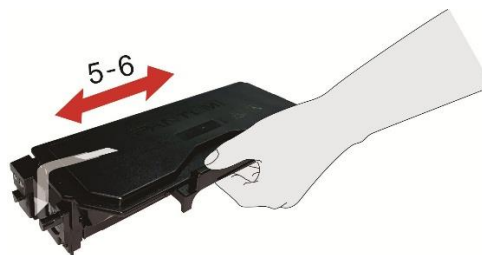
2. Abra a tampa dianteira pressionando o botão da tampa dianteira e retire o cartucho de toner a laser junto com o trilho guia.



3. Pressione o botão azul do lado esquerdo da unidade de tambor com a mão esquerda e levante a alça do cartucho de toner com a mão direita ao mesmo tempo em que retira o cartucho de toner.



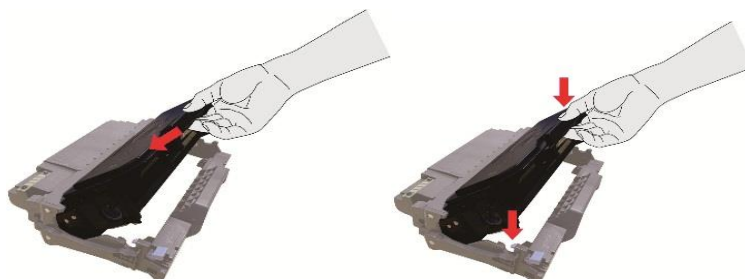
4. Abra a embalagem do novo cartucho de toner e segure a alça do cartucho de toner para sacudi-lo da esquerda para a direita de 5 – 6 vezes, de modo que o toner dentro possa ser dispersado de modo uniforme.



5. Retire o lacre e a cobertura de proteção do toner.



6. Instale a unidade de tambor junto com a pista interna para terminar a instalação do cartucho de toner.



7. Pegue a unidade de tambor com o cartucho de toner instalado e instale-o dentro da impressora junto com a pista interna da impressora para terminar a instalação.



8. Feche a tampa dianteira.

Etapas de substituição da unidade de tambor:

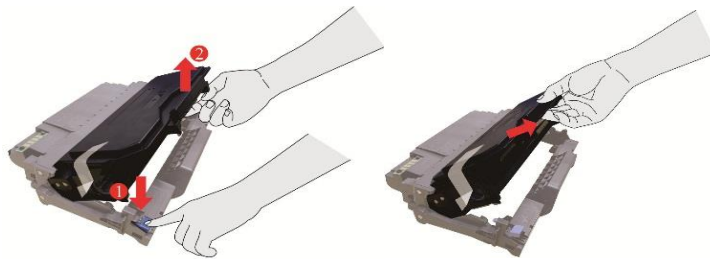
1. Desligue a impressora.



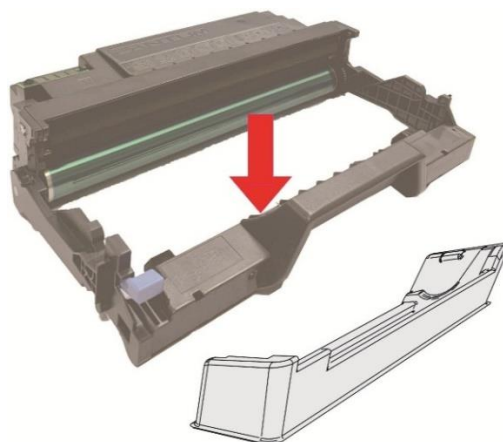
2. Abra a tampa dianteira pressionando o botão da tampa dianteira e retire o cartucho de toner a laser junto com o trilho guia.



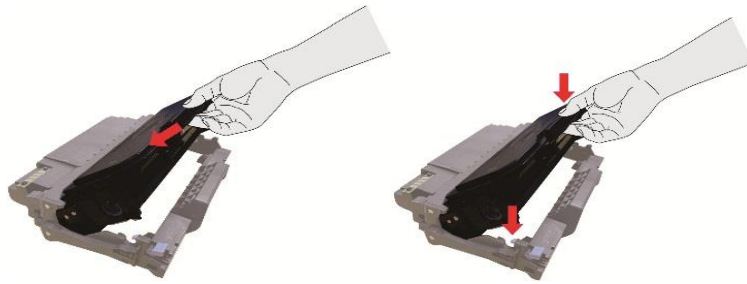
3. Pressione o botão azul do lado esquerdo da unidade de tambor e levante a alça do cartucho de toner com a mão direita ao mesmo tempo em que retira o cartucho de toner.



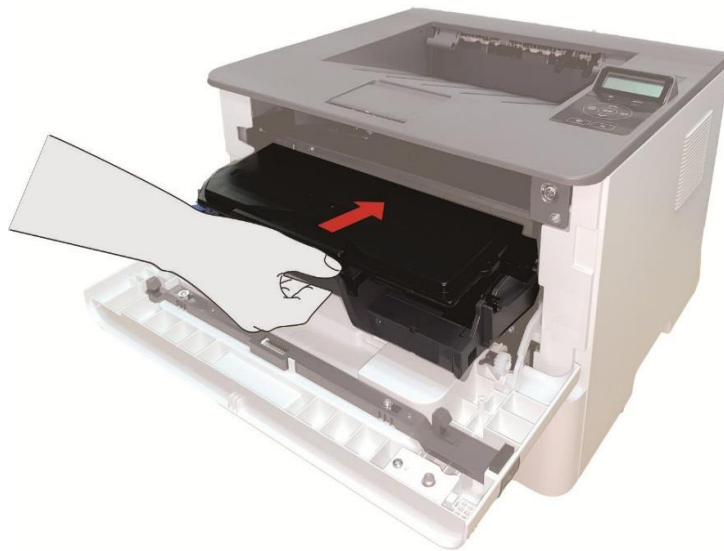
4. Abra a embalagem da nova unidade de tambor, retire o dispositivo de proteção da unidade de tambor e coloque a unidade de tambor sobre uma mesa horizontal.



5. Instale a unidade de tambor junto com a pista interna para terminar a instalação do cartucho de toner.



6. Pegue a unidade de tambor com o cartucho de toner instalado e instale-o dentro da impressora junto com a pista interna da impressora para terminar a instalação.



7. Feche a tampa dianteira.

Instalar e retirar a bandeja opcional

Instalar a bandeja opcional

Esta impressora suporta o uso de bandejas opcionais e pode comportar até 2 bandejas opcionais. Cada bandeja pode comportar até 550 folhas de papel de 80g/m². Se desejar comprar bandejas opcionais, entre em contato com o revendedor local de quem comprou a impressora.

1. Desligue a impressora.



2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e depois desconecte o cabo de alimentação da impressora.

3. Retire a bandeja opcional da embalagem e depois retire todas as embalagens.

4. Certifique-se de que o corpo da impressora e as bandejas opcionais estejam corretamente colocados, como mostrado na figura abaixo.



5. Conecte o cabo de alimentação na impressora e ligue a alimentação.

Depois de instalar a bandeja opcional, você precisa atualizar o status da impressora novamente (Sobre como atualizar o status da impressora, consulte [“Atualizar o status da bandeja opcional”](#)).

Nota: • Para os cuidados sobre o carregamento de papel, consulte [“Papéis e mídia de impressão”](#) .

• Para o tipo de mídia a ser impressa com a bandeja opcional, consulte [“Especificação do Papel”](#).

• Para a instalação das bandejas opcionais, consulte o Guia de Instalação fornecido com as bandejas opcionais.

Retirar a bandeja opcional

1. Desligue a impressora.



2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e depois desconecte o cabo de alimentação da impressora.

3. Levante o corpo da impressora com as duas mãos e retire as bandejas opcionais.



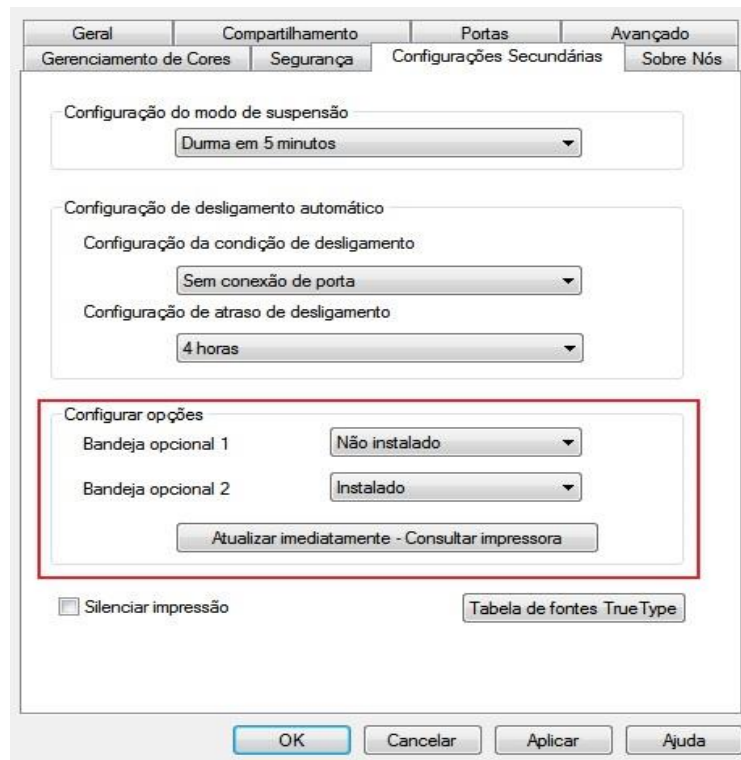
Depois de retirar a bandeja opcional, você precisa atualizar o status da impressora novamente (Sobre como atualizar o status da impressora, consulte “Atualizar o status da bandeja opcional”).

Atualizar o status da bandeja opcional

Cada vez que instalar/retirar as bandejas opcionais, você precisa atualizar manualmente o status do driver da impressora. Usando o Windows 7 como exemplo para esta seção.

1. Instale o driver da impressora (consulte “Como instalar o driver da impressora no Windows” sobre a instalação).
2. Entre no “Menu iniciar” - “Painel de controle” - visualize “Dispositivos e Impressoras”.
3. Clique com o botão direito no ícone da impressora e selecione “Propriedades da Impressora” no menu suspenso.
4. Entre na opção “Configurações Auxiliares” para definir as opções de configuração correspondentes.

5. Clique em “Atualizar Agora-Verificar Impressora” - “OK/Aplicar” para atualizar o status da impressora.



09 Resolução de falhas

Por favor leia atentamente este capítulo, o que pode ajudar-lhe a resolver falhas comuns durante o processo de impressão. Se os problemas encontrados ainda não puderem ser resolvidos, por favor entre em contato oportunamente com o centro de serviços de pós-venda de Pantum.

Antes de lidar com falhas comuns, por favor primeiro verifique as seguintes situações:

- Se o cabo da fonte de alimentação está devidamente ligado e o interruptor da fonte de alimentação da impressora está aberto.
- Se todas as peças de protecção já estão removidas.
- O cartucho de toner está instalado corretamente.
- Se o papel já está colocado corretamente na bandeja de papel.
- Se o cabo de interface está devidamente conectado à impressora e ao computador.
- Se já está selecionado e instalado o programa de driver da impressora correto.
- Se a porta do computador já está instalado e conectado à porta de impressora correta.

Eliminar atolamento

Bandeja automática Atolamento

1. Puxe a bandeja automática.



2. Puxe gentilmente o papel preso.



3. Depois de retirar o papel emperrado, insira a bandeja automática novamente na impressora, pressione o botão da tampa dianteira para abrir e fechar a tampa dianteira e a impressora continuará a imprimir automaticamente.



Obstrução de papel na bandeja multifuncional

1. Puxe gentilmente o papel preso.

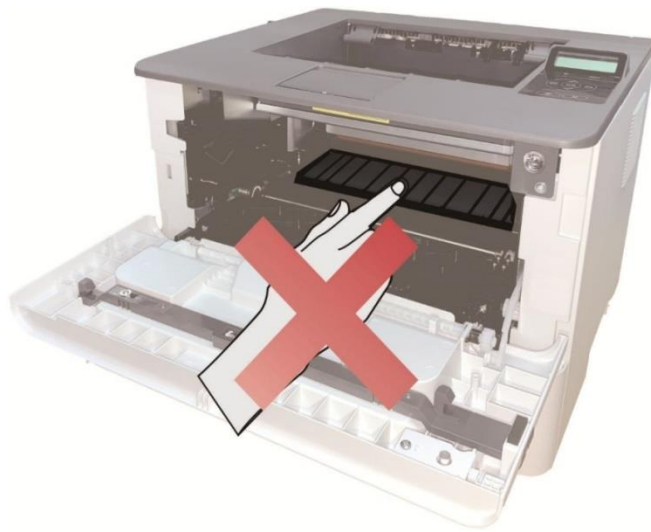


2. Depois de retirar o papel emperrado, recarregue a bandeja multifuncional com papel, pressione o botão da tampa dianteira para abrir e fechar a tampa dianteira e a impressora continuará a impressão.

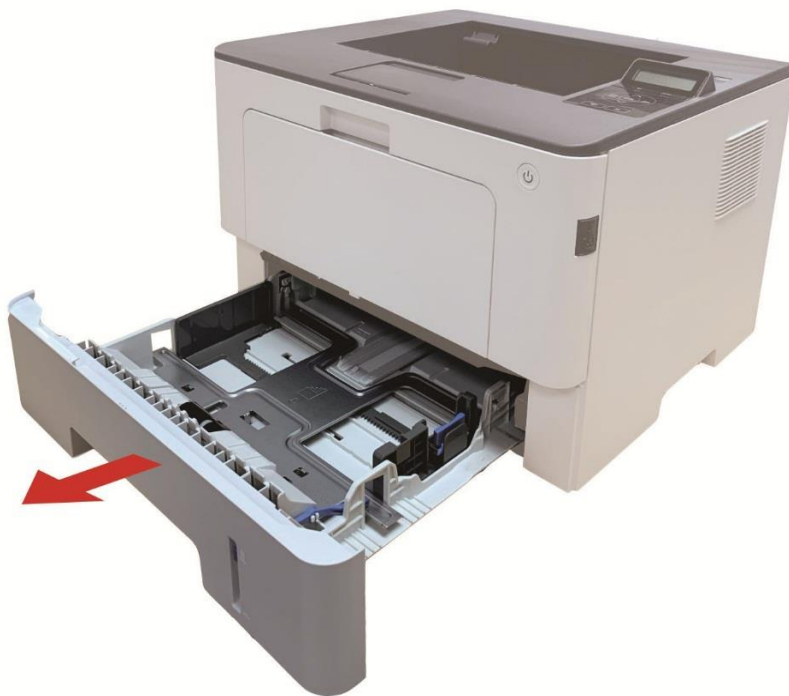


Atolamento no meio

Nota: • Quando papéis presos no meio são retirados, fique atento e não toque na área escurecida mostrada abaixo, a fim de evitar queimaduras.



1. Puxe a bandeja automática.



2. Retire gentilmente o papel preso.



3. Instalar a bandeja automática.



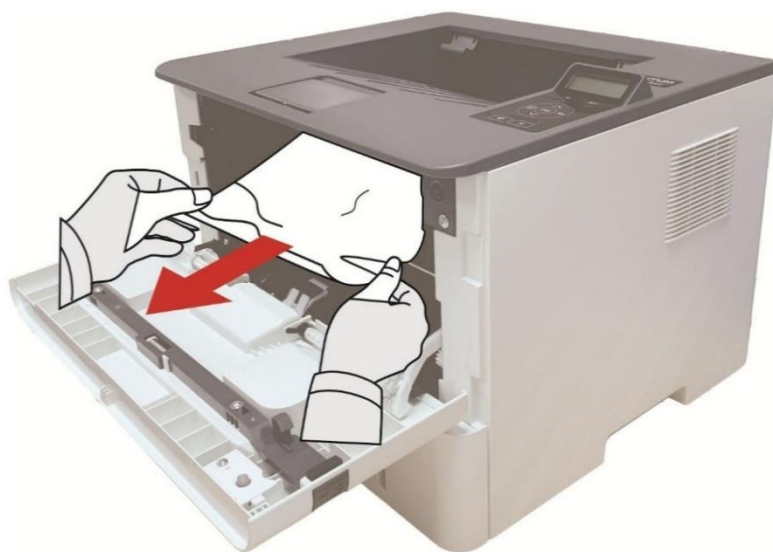
4. Abra a tampa dianteira pressionando o botão da tampa dianteira da impressora.



5. Pegue o cartucho de toner laser ao longo do triho. (Para evitar que a qualidade de impressão seja afetada pela exposição do tambor fotossensível, coloque o cartucho de toner laser dentro da embalagem de proteção ou enrole com papel grosso).



6. Puxe gentilmente o papel preso.



7. Depois de tirar papéis presos, instale o cartucho de toner laser novamente e feche a tampa frontal, então a impressora irá recuperar a impressão.

Obstrução de Papel na Unidade de Fusor

Nota: • Quando o papel preso na unidade do fusor for retirado, fique atento e não toque na área compartilhada mostrada abaixo, a fim de evitar queimaduras.



1. Abra a tampa traseira da impressora.



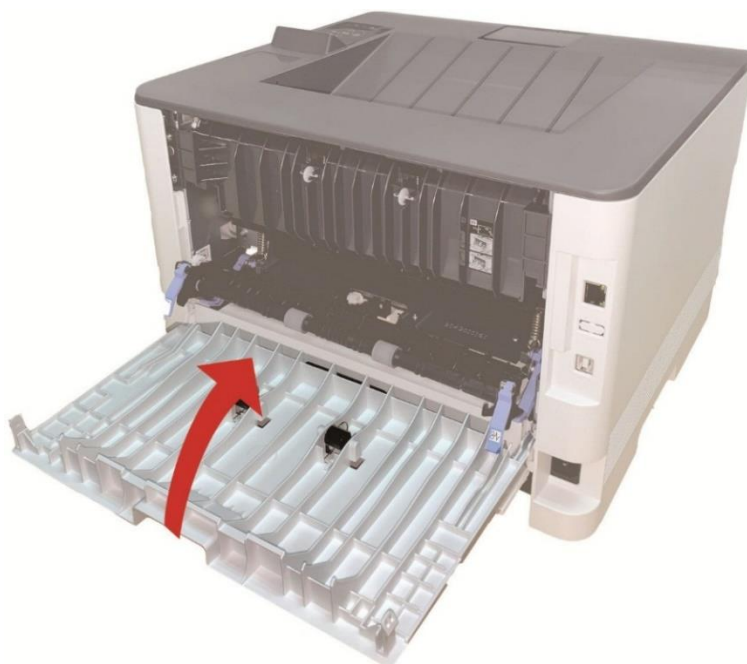
2. Abra a porta do fusor usando as alças nos dois lados.



3. Puxe gentilmente o papel preso.



4. Depois de retirar o papel preso, feche a tampa traseira e abra a tampa dianteira, depois disso a impressora retoma a impressão.

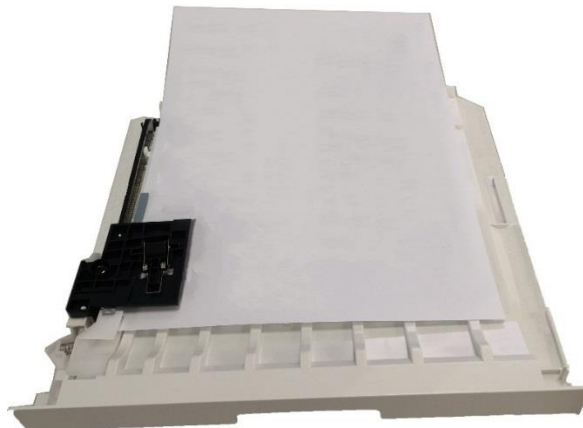


Obstrução de Papel na Unidade Duplex

1. Retire a unidade de impressão duplex da traseira da impressora.



2. Retire o papel preso da unidade duplex.



3. Se o papel não sair junto com a unidade duplex, abra a bandeja e remova o papel preso diretamente do fundo.



4. Se o papel não sair junto com a unidade duplex, abra a bandeja e remova o papel preso diretamente do fundo.

- Nota:**
- Depois que o papel preso for totalmente retirado de acordo com os passos acima, feche a tampa dianteira e organize a bandeja de papel, depois a impressora recupera automaticamente a impressão.
 - Se a impressora ainda não começar a imprimir, verifique se o papel preso dentro da impressora foi totalmente retirado.
 - Se não puder eliminar os atolamentos de papel propriamente, por favor contacte o centro de reparação autorizada de Pantum em local ou enviados para ser reparado pelo centro de reparação autorizada de Pantum mais próximo.
 - As aparências da impressora podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções diferentes, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

Obstrução de papel na bandeja opcional

1. Puxe a bandeja opcional.



2. Retire gentilmente o papel preso.



3. Depois de retirar o papel emperrado, insira a bandeja opcional novamente na impressora e a impressora continuará automaticamente a impressão.



4. Se não for possível ver o papel nesta área, pare e vá para o próximo passo:
1. Puxe a bandeja automática.



2. Retire o papel preso da bandeja automática.



3. Depois de retirar o papel emperrado, insira a bandeja automática novamente na impressora e a impressora continuará automaticamente a impressão.



Falhas de software

Fenômenos de falha	Soluções
O ícone da impressora não aparece na pasta "Dispositivos e Impressoras".	Re-instale o programa do driver da impressora. Por favor certifique-se de que o cabo de conexão com USB e o cabo da fonte de alimentação estão conectados corretamente.
A impressora está no modo "Pronto", mas não executa qualquer trabalho de impressão.	Reinicie a impressora, se a falha persistir, por favor reinstale o programa do driver da impressora. Certifique-se de que o cabo da rede de conexão com USB está conectado corretamente.
A instalação do driver falha-se.	Verifique se o serviço de Print Spooler está ativado. Verifique se a fonte de alimentação da impressora está ligada, se a conexão da impressora está correta.
Após as alterações de endereço IP da impressora, o driver não pode ser usado.	Modifique o endereço IP da porta do driver da impressora. Se o método acima não puder resolver, por favor re-instale o programa do driver da impressora. É recomendado que a impressora de rede está configurada para um endereço IP fixo. Na rede DHCP é recomendado vincular o endereço IP ao endereço MAC da impressora.

Solução de Problemas Comuns

Falhas comuns

Fenômenos de falha	Razão	Soluções
Problemas da impressora		
A impressora não imprime	<p>O cabo de conexão entre o computador e a impressora não está conectado corretamente.</p> <p>A porta de impressão está especificada erradamente.</p> <p>A impressora está no estado offline, marque a opção "Usar a impressora em off-line."</p> <p>O erro interno da impressora não é restaurado, como atolamentos de papel, falta de papel, etc..</p> <p>A instalação do programa do driver da impressora não está correta.</p>	<p>Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo.</p> <p>Verifique as configurações de impressora de Windows, para garantir que o trabalho de impressão é enviado para a porta correta. Se o computador tiver mais de uma porta, por favor certifique-se de que o produto está conectado à porta correta.</p> <p>Por favor certifique-se de que a impressora está no estado on-line normal.</p> <p>Por favor elimine erro para fazer a impressora voltar ao estado normal.</p> <p>Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora.</p>
Problemas de manuseio do papel		
A impressão não alimenta o papel	<p>A informação de impressão foi carregada incorretamente.</p> <p>A mídia de impressão está fora da faixa de especificação.</p> <p>O rolo de alimentação está sujo.</p> <p>Excesso de papéis no compartimento de papéis.</p>	<p>Instale corretamente a mídia de impressão. Se for usada uma mídia de impressão especial, ative o modo da bandeja de alimentação multifuncional.</p> <p>Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.</p> <p>Limpe o rolo de recolhimento de papéis.</p> <p>Retire o excesso de papel da bandeja.</p> <p>Para impressão em uma mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional.</p>
Atolamento	<p>Excesso de papéis no compartimento de papéis.</p> <p>A mídia de impressão está fora da faixa de especificação.</p> <p>Existem objetos estranhos na passagem de entrada de papéis.</p> <p>O rolo de alimentação está sujo.</p> <p>Falha das peças internas.</p>	<p>Retire o excesso de papel da bandeja.</p> <p>Para impressão em uma mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional.</p> <p>Certifique-se de usar o papel que cumpra com as especificações. Para impressão em uma mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional.</p>

Limpe a passagem de alimentação de papéis.
Limpe o rolo de recolhimento de papéis.




Impressão com alimentação de várias páginas

A mídia de impressão contém a eletricidade estática excessiva.
A mídia de impressão está húmida ou adesiva em conjunto.
Falha das peças internas.

Separe de novo a mídia de impressão, pode eliminar alguma eletricidade estática. É recomendado o uso da mídia de impressão recomendada.
Por favor separe de novo a mídia de impressão ou use uma melhor mídia de impressão seca.

Nota: • Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

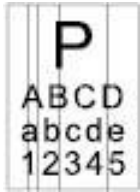
Defeitos na imagem

Fenômenos de falha	Causa	Soluções
 <p>Impressão enbranquiçado ou pouco clara</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A mídia de impressão não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A resolução no programa de impressão está com definição muito baixa, a configuração de concentração está muito baixa, ou o modo de economia de toner está selecionado. • Toner insuficiente. • O cartucho de toner está danificado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Por favor use corretamente a mídia dentro da faixa de especificação. • Defina a configuração de resolução e concentração do programa, ou cancele a ativação do modo salvar toner. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
 <p>Manchas de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cartucho de toner sujo ou vazamento de toner. • O cartucho de toner está danificado. • Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A passagem de alimentação de papéis está suja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original. • Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. • Limpe a passagem de alimentação de papéis.
 <p>Pontos brancos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A passagem de alimentação de papéis está suja. • Dano interno do cartucho de toner. 	<ul style="list-style-type: none"> • Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. • Limpe a passagem de alimentação de papéis. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.



Caída do toner

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- A mídia de impressão de papéis configurada não é consistente com a mídia de colocação de papéis.
- O interior da máquina está sujo.
- O cartucho de toner está danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.
- Use mídia de impressão que cumpra com as especificações. Para impressão em mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional.
- Por favor use a mídia de papel correspondente para imprimir.
- Limpe o interior da máquina.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.



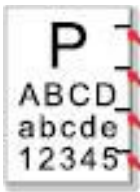
Barras verticais de cor preta

- Cartucho de toner sujo.
- Peças internas danificadas do cartucho de toner.
- O vidro reflexivo do laser interno da máquina está sujo.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- Limpe ou substitua o cartucho de toner
- Limpe o vidro reflexivo do laser traseiro da máquina.
- Limpe o caminho de alimentação da impressora.
- Use a função "Limpar e Reparar" para limpar a unidade de fusor da impressora.



Fundo preto (cinzento no fundo)

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- Cartucho de toner sujo.
- Peças internas danificadas do cartucho de toner.
- A passagem de alimentação de papéis está suja.
- A tensão de transferência de impressão interna da impressora está anormal.
- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação.
- Limpe ou substitua o cartucho de toner
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.



Ocorrência de traço cíclico

- Cartucho de toner sujo.
- Peças internas danificadas do cartucho de toner.
- Os componentes de fixação de imagem estão danificados.
- Limpe ou substitua o cartucho de toner
- Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para repara e substituir por novos componentes de fixação de imagem.



Desalinhamento de página

- A informação de impressão foi carregada incorretamente.
- A passagem de alimentação de papéis da máquina está suja.
- Por favor instale corretamente a mídia de impressão.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.



Papel amassado

- A informação de impressão foi carregada incorretamente.
- A mídia de impressão usada não atende às especificações.
- A passagem de alimentação de papéis da máquina está suja.
- Os componentes de fixação de imagem estão danificados.
- Por favor instale corretamente a mídia de impressão.
- Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa especificada para executar a impressão.
- Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
- Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para reparar e substituir por novos componentes de fixação de imagem.



Sujidade na parte de trás

- Cartucho de toner sujo.
- O rolo de transferência de impressão interna da máquina está anormal.
- A tensão de transferência de impressão interna da máquina está anormal.
- Limpe ou substitua o cartucho de toner
- Limpe as peças de transferência de impressão dentro da máquina.



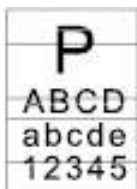
Impressão da edição toda a preto

- O cartucho de toner está instalado incorretamente.
- Dano interno do cartucho de toner.
- Carregamento interno anormal da máquina ou o cartucho de toner não está carregado.
- Instale o cartucho de tinta corretamente.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.



Toner borrado

- Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera.
- O interior da máquina está sujo.
- O cartucho de toner está danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.
- Use mídia de impressão que cumpra com as especificações. Para impressão em mídia especial, use a bandeja de alimentação multifuncional.
- Limpe o interior da máquina.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.



Listras horizontais

- O cartucho de toner não está instalado corretamente.
- O cartucho de toner pode estar danificado.
- As peças internas da máquina estão danificadas.
- Instale o cartucho de tinta corretamente.
- Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.

Nota: • As falhas acima podem ser melhoradas ao limpar ou substituir o cartucho de toner. Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o problema ainda não puder ser resolvido

10 Especificações do produto

Nota: • Para as impressoras de diferentes modelos e diferentes funções, os valores de especificações são ligeiramente diferentes, as especificações dos produtos de regiões e países diferentes também se variam.
• Os valores são baseados em dados preliminares, para mais informações sobre as especificações mais recentes, por favor visite: www.pantum.com.

Visão geral das especificações

Dimensão do produto(Comprimento * Largura * Altura)	362mm*340mm*257mm
Peso do produto	7.8Kg
Ambiente de impressão	Intervalo de Temp. Ótima de Impressão: 10~32°C Faixa de humidade de impressão:20%RH~80%RH
Tensão da fonte de alimentação	110V Model:AC110-127V,50Hz/60Hz,14A 220V Model:AC220-240V,50Hz/60Hz,7A
Ruído (nível de pressão sonora)	Impressão:≤54dB(A) Espera: ≤30dB(A) Modo silencioso:≤46 dB(A)
Hora de entrar na espera de rede	1 minutos
Tempo de desligamento automático por defeito (Somente na UE)	2 hours
Consumo de poder	Rede em Espera: <3W Espera: <50W Encerramento: <0.5W TEC: de acordo com os requisitos da Energy Star e classificação de eficiência energética chinesa
Sistema operacional	Microsoft Windows XP(32 bit)/ Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10(32/64 bit)/ Windows 11(64 bit)/ Windows Server 2012/ Windows Server 2016/ Windows Server 2019/ Windows Server 2022(64 bit) macOS10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.5/11.6/12.0.1/12.3/12.4/12.5/13 Linux (Ubuntu 16.04(32/64 bit)/18.04/20.04/22.04(64 bit)LTS);Debian 10.0/11.0(32/64 bit);Redhat 8.0/9.0(64 bit);Astra Linux Special Edition V1.6/V1.7;Centos 7(32/64 bit);Centos 8.2(64 bit) iOS 7.0-13.0 Android 5.1-10.0
Interface de comunicação	USB 2.0(High Speed)

	Rede a cabo: IEEE 802.3 10/100/1000Base-Tx
	Wi-Fi (2.4G/5G): IEEE 802.11a/b/g/n/ac (suporta WPS)
Faixa de frequência	NFC : 13.56MHZ
	Wi-Fi 2.4GHz : 2400MHz - 2483.5MHz
	Wi-Fi 5.1GHz : 5150MHz - 5350MHz
	Wi-Fi 5.8GHz : 5725MHz - 5850MHz
Nota: As faixas de frequência são comuns e diferentes tipos de mercados restringirão o uso de determinadas faixas de frequência de acordo com as exigências regulamentadoras do país.	
Potência máxima de saída	WLAN 2.4GHz(2412 - 2472MHz) : 18.58dBm EIRP
(Declaração de Conformidade com a EU)	WLAN 5GHz(5180 - 5700MHz) : 21.73dBm EIRP
	WLAN 5.8GHz(5745 - 5825MHz) : 13.58dBm EIRP
Hora de impressão da página inicial	6.9 segundos
Tamanho máximo de impressão	216mm*356mm

PANTUM